



JA長野厚生連安曇総合病院

きずな

第 285 号

発行所: 〒399-8695
北安曇郡池田町池田 3207-1
TEL (0261) 62-3166 (代)
JA長野厚生連安曇総合病院
発行責任者: 院長 中川 真一
編集: きずな編集委員会
<http://www.azumi-ghp.jp/>

病院および白馬診療所に対する

満足度調査の結果について

接遇改善委員会 太田 泰子

当院では、毎年外来患者さんに対し、待ち時間、職員の対応等についての満足度調査を行っています。

今回本院では、昨年度の結果を踏まえ調査方法を若干変更しました。診療開始から終日実施する事とし、職員が聞き取り記入するのでなく、記載台を設置し、より率直なご意見をいただけるようにしました。

昨年度と比較検討しましたのでご報告します。

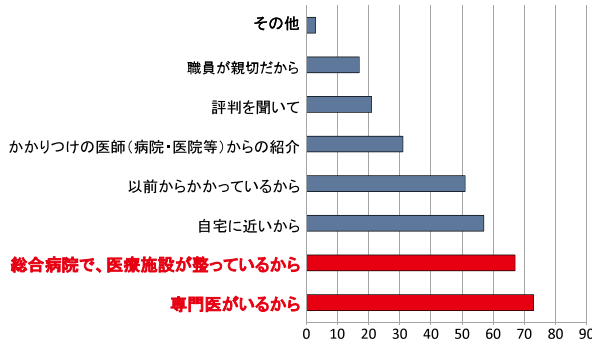
①「患者さんご自身について」

本院・白馬診療所共に、患者さんの男女比、住所等に大きな変化はありません。

②「当院（本院）を選ばれた理由」

本院では、「専門医がいるから」「総合病院であり医療施設

当院（本院）を選ばれた理由（複数回答可）



が整っているから」が多く、次いで「自宅に近い」「以前からかかっている」が選択されています。昨年までの職員の聞き取

り調査では得られなかった結果となりました。

白馬診療所に於いては、昨年と同様「自宅に近い」「以前からかかっている」が多くを占めており、次いで「医療施設が整っている」となっています。

③「待ち時間について」

受付から診察までの待ち時間については、本院では10分以内、30分以内を含め1時間以内であると答えた方は約70%で昨年より若干多くなっています。しかし、2時間以上と答えた方が昨年と変わらず全体の5%を占めており、減少していない事がわかります。

診療所では、全体的に待ち時間が長くなってきました。それぞれ原因を探り、具体的な改善策を講じる必要があります。

会計の待ち時間については、本院で大きく変化しています。システムの変更により、会計がスムーズに行われ、90%以上の方が「10分以上待ちましたか」に対し「いいえ」と答えています。

す。現在、プライバシー保護の観点から会計での患者さんの呼び出しはしていませんが、会計担当者が「ただいまの待ち時間は○分です」と常にアナウンス表示をしている効果が表れていると考えます。診療所に於いてもスムーズな会計が行われています。

結果、本院に於いては昨年に比較すると全体的に満足度が上がったと評価できます。

特に看護職員の対応についてやや不満・不満という意見が減少した事はうれしい事です。

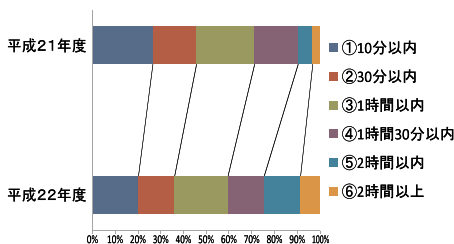
診療所では大きな変化はありませんが、やや不満という意見が若干増加傾向です。

⑥「その他ご要望」

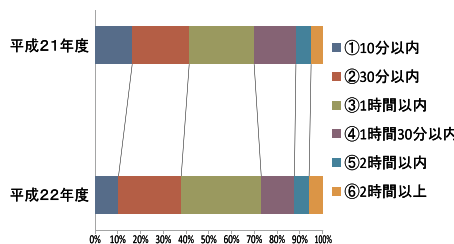
病棟を早く建て直して欲しい。院内の案内標示が判りにくい。医師は患者の立場に立つて、わかりやすい説明をして欲しい。職員の私語が気になる。駐車場の穴など整備をして欲しい。トイレが少ない。挨拶がばらばら。売店の品物をもっと充実させて。等のご意見を伺いました。

早速に病院内で検討し、改善可能なところから取り組みます。多くの患者さんご家族の方にご協力いただき、貴重なご意見を伺う事ができました。

白馬診療所 受付～診察までの待ち時間の比較



本院 受付～診察までの待ち時間の比較



第18回病院祭開催

病院祭実行委員会

10月17日、病院祭が開催されました。昨年は、インフルエンザ流行の影響で縮小規模だったため、職員全員が今年にかける想いが例年より強く、地域の皆様をお迎えできますよう企画力を駆使し「おもてなしの心」で準備をすすめてまいりました。

今回は、『病院再構築をめざして』をスローガンに「手を取り合いともに進もう輝く明日のために」をサブテーマとい

ました。

地域の皆様からのニーズも取り入れた医療サービスを提供できる拠点としての整備、また健康管理活動としての発信、公開講座等の医療情報の提供が強調されたテーマでした。新企画として『笑い・笑顔は健康家族』この言葉の通り



御笑い芸人やマジックショー「健康は食育」信州そばや地粉を使った、たこ焼き、体に優しいお茶、交通戦争時代に生きる我々に呼び掛ける交通警察隊「白バイ登場」と様々な想いがお届できたでしょう。幸い天候にも恵まれ一昨年にも増した大勢の皆様にご越しいただけたことを感謝申し上げます。

病院祭写真集



64列MDCTの導入

放射線科 松田 繁宏

10月18日（月）より、当院では新しいCT装置（コンピュタ断層装置）の稼働が始まりました。今回のCT装置の導入は約10年振りの新規導入となりました。その間の機器の進歩は大変目覚ましく、以前使用していた装置とは全く別のものとなっていました。

大きな違いは4つあります。

- ・高画質な画像が撮像できる
- ・撮影時間が短い
- ・冠動脈の撮影が可能となった
- ・画像処理の高速化

高画質の画像が得られるのはより細かな撮影が可能となったためです。以前の機械では1mm厚の画像であったのですが今回の装置では0.5mm厚の撮影が可能となったためより細かなものまで鮮明に撮影できるようになりました。

撮影時間が短くなったのは、一度の検査で非常に広範囲の撮影が可能となったためです。これにより今までの機械で全身の撮影に1分以上の時間が掛っていましたが新しいCTでは30秒程度になりました。



これにより検査時の呼吸停止時間も短くなり被検者の負担も軽減されました。

冠動脈とは心臓の血管のことですが非常に細い血管ですし、基本的に心臓は常に動いているので従来のCTでの撮影は非常に困難でしたが新しいCTでは比較的簡単に撮影が可能となりました。

画像処理の高速化により撮

影から画像提供までの時間が短縮され患者さんの待ち時間の短縮につながります。

その他、被ばくを低減させる技術やさまざまな機能が追加されより良い検査が行えるようになりました。

今後は装置の性能を十分に引き出しより良い検査を行えるよう努力いたします。

◎地域住民のための健康公開講座
開催のお知らせ

お知らせ

開催日 平成 22 年 11 月 25 日（木）

場 所 安曇総合病院外来棟 1F

演 題 「生活習慣病を改善して、
動脈硬化をくい止めよう！」

安曇総合病院内科 医師 塩月 記代 先生

時 間 18:00 ～

編集後記

秋本番の季節となりました。今年は夏を過ぎて10月を過ぎても、日中は暖かいなど感じる日があります。紅葉も山から里へおりてきて、まだまだ紅葉が楽しめるのも嬉しいことです。皆さんの秋の予定はいかがですか。読書、芸術、スポーツ等、秋を楽しむことがたくさんあります。体調管理に気をつけ満喫しましょう。（M・Y）

安曇総合病院理念

および基本方針

〈理念〉

私たちは、地域の皆さまの健康を守るため、親切で安全な医療活動につとめ、ホスピタリティあふれる病院づくりをめざします。

〈基本方針〉

- ① 医の倫理を守り全ての患者さんの権利を尊重し、平等で安全な医療・福祉サービスを提供します
- ② 地域のニーズに応じた緊急医療体制の充実を図ります
- ③ 地域医療機関と連携し、在宅医療を支援します
- ④ J・A厚生事業を推進し、保健予防活動を通じて皆さまの健康増進に貢献します
- ⑤ 臨床研修に取り組み、信頼される医療人の教育育成につとめます
- ⑥ 文化・研究活動を積極的に展開し豊かな地域づくりに貢献します

当院は2004年に厚生労働省から臨床研修指定病院の指定を受けています

安曇総合病院臨床研修理念

- 1、医師として基本的な診療能力（態度・技能・知識）を身につけ、広い視野で医療ができることを目標とする。

- 2、患者に対し誠意を持ち心の通った診療ができる医師を育成し、医学の進歩と地域医療の発展に貢献する。

担 当 医 表

平成 22 年 11 月

		月	火	水	木	金	土
内 科	内 科（一 般） 初 診	岡田光代 平野 桂	東方壮男 鈴木彩子	川上裕隆 小池 宙	塩月記代 福嶋敏郎	早野敏英 鈴木彩子	川上裕隆 福嶋敏郎
	内 科（一 般） 再 診 （予約制）	川上裕隆 東方壮男 林田研介	川上裕隆 岡田光代 林田研介 塩月記代（午後） 福嶋敏郎	早野敏英 東方壮男 塩月記代（10時30分まで）	早野敏英	中川真一（9時30分～） 川上裕隆 林田研介	早野敏英 岡田光代
	循 環 器 内 科	東方壮男	池田宇一（信大）	東方壮男	持留智昭（信大）	東方壮男	
	呼 吸 器 内 科	岡田光代			福嶋敏郎	花岡正幸（信大） （第1・3・5のみ）	藤本圭作 （信大：第1のみ）
	神 経 内 科	中川真一（9時30分～）	鈴木彩子	中川真一（9時30分～） 受付は11:00まで	林田研介（10時～）	鈴木彩子	林田研介
	血 液 内 科		川上裕隆	川上裕隆			
	消 化 器 内 科		新井 薫（午後） （予約制）				
精 神 科・ 心 療 内 科	専 門 外 来 （信大医師）				一條哲也（肝臓）信大 上條祐司（腎臓）信大		信 大 （リウマチ・膠原病）
	精 神 科 心 療 内 科 （予約制）	村田志保 中村伸治 樋端佑樹 衛藤高明 中村敏範 古屋昌宏 鬼頭 恒（信大）	中村伸治 樋端佑樹（第2・4） 中村敏範 古屋昌宏（第1・3・5） 小池 宙（第1・3）	村田志保 中村伸治 樋端佑樹 衛藤高明	長村哲周 衛藤高明（第1・3・5） 樋端佑樹 中村敏範（第2・4） 古屋昌宏 小池 宙	村田志保 中村伸治 衛藤高明 古田 康 中村敏範 古屋昌宏 小池 宙	中村伸治 樋端佑樹 衛藤高明 古屋昌宏 小池 宙
	認 知 症 診 察		薛 孝太郎				
小 児 科	午 前	信 大 原 敏博	保刈 健 （原 敏博）	原 敏博 （保刈 健）	保刈 健 （原 敏博）	原敏博 又は 保刈健	信 大 （原敏博 又は 保刈健）
	午 後	特殊外来（予約）	乳児検診（予約）		慢性疾患（予約）	慢性疾患（予約）	
外 科	一 般 外 科	佐藤敏行	佐藤敏行	佐藤敏行	信 大		佐藤敏行
	呼 吸 器 外 科	花岡孝臣			花岡孝臣		花岡孝臣
	形 成 外 科 （受付15時30分まで）		伴 碧（信大）13時 （第2・第4のみ）				
	専 門 外 来			信 大（乳腺） （完全予約制）		信 大（甲状腺）	
整 形 外 科 （受付10時30分まで）		最上祐二 王子嘉人 青木 亮 柴田俊一 大場悠己 （受付9時30分まで）	谷川浩隆 狩野修治 柴田俊一 青木 亮 高橋 淳（信大）	最上祐二 王子嘉人 狩野修治 柴田俊一 青木 亮	谷川浩隆 王子嘉人 狩野修治 大場悠己	谷川浩隆 最上祐二 大場悠己 畑 幸彦（信大）	（輪 番） （受付11時まで）
皮 膚 科		河内繁雄 吉川美香	河内繁雄 吉川美香	河内繁雄 吉川美香 こども外来（15時～17時） 初診（当日）受付16:30まで	河内繁雄 吉川美香	河内繁雄 吉川美香	河内繁雄 吉川美香
泌 尿 器 科		平林直樹	平林直樹	平林直樹	平林直樹	平林直樹	平林直樹
産 婦 人 科		信 大	曽根原衛雄	信 大		信 大	
眼 科		太田いづみ	今井玲子		太田いづみ・今井玲子 （午後コンタクトレンズ要予約）	太田いづみ （受付10時まで）	今井玲子
耳 鼻 咽 喉 科			信 大 （14時から診療）			信 大 （14時から診療） （第2・4土曜の前日のみ）	信 大 （受付11時まで）
放 射 線 科		信 大			信 大		
麻 酔 科 （受付11時まで）		松本正紀	松本正紀	松本正紀	松本正紀	松本正紀	松本正紀
リハビリテーション科		緒方洪之	狩野修治	緒方洪之	中川真一	柴田俊一	
歯 科 口 腔 外 科		中嶋 哲 酒井洋徳	手 術 日 （急患対応は要相談）	中嶋 哲 酒井洋徳	中嶋 哲 酒井洋徳	中嶋 哲 酒井洋徳	中嶋 哲 酒井洋徳

第2・4土曜日（13日・27日）と祝日（23日）は休診です。3日は緊急当番医です。