



JA長野厚生連安曇総合病院

きずな

第226号

発行所:〒399-8695
北安曇郡池田町池田3207-1
TEL(0261)62-3166代
J A長野厚生連安曇総合病院
発行責任者:院長 中川真一
編集:きずな編集委員会
<http://www.janis.or.jp/users/azumi-hp/>

病診連携に新たな展開

オープンベッドシステム導入

地域完結型の医療をめざして
地域医療連携課長 矢野口 陽一

オープンベッドシステムとは、病院の病床（ベッド）を連携医登録した開業医に開放し、病院の主治医と共同で診察や指導ができるシステムです。これを開放型病院システムといつて、通称オープンベッドと呼ばれています。

当院ではこのシステムを今年の9月から導入し、一般の病床（中病棟の2階、3階、4階）に5床（1床、2床、2床）のオープンベッドを配置し、これまで5人の連携登録医から紹介された10人の患者さんが利用しています。

一般的に行われている病診連携とは、病院と診療所（開

史的に見ると「肥大化した開業医」といわれていて、急性期の患者さんから慢性期まで、なんでも診ますという「自己完結型」のスタイルをとっています。現在我が国は、医療資源を有効に活用するという観点から、医療機関の機能分化を進める中、病院は自己完結型の医療から脱却し、地域完結型の医療に変わろうとしています。地域完結型をめざす医療では、大学附属病院のような高度機能病院や一般の病院、開業医がお互いの特性を尊重し、活かしつつ、連携し合うことで、良質で安全な医療を求められる時代となっていました。

当院ではこのシステムを今年の9月から導入し、一般の病床（中病棟の2階、3階、4階）に5床（1床、2床、2床）のオープンベッドを配置することで、病院のベッドは、より機能性を高めることになります。

患者さんを中心据え、かかりつけ医・地元の病院・訪問看護・在宅介護サービスなどの連携で、在宅療養に移ることができるれば、病院のベッドは、より機能性を高めることになります。

雪だより、白鳥の飛来そしてインフルエンザの情報と、慌ただしく冬が訪れて師走の幕開けです。枯葉の落ちた森の明るさ、晴れた夜径に月明かり、霜枯れの冬薔薇の一輪と、それでも昼間の多忙を忘れさせてくれる冬の美しいシーンは多いものです。「凍星の光に加ふなにもなし（岡田吉男）」▼年の瀬は、何やら人恋しくもあり、暖をもとめるように誰かを訪ねたります。

「ふと心通えるときのマスクの瞳（稻田汀子）」「寒き故我等四五人なつかしく（高濱虚子）」▼お風邪をめしませぬ

院も自由に病床を増やすことはできません（現行の大北医療圏の計画は平成15年度から19年度）。したがって、限られた病院のベッドを有効に利用しなくてはならないわけですが、現れた病院のベッドを有効に利用しなくてはならないわけですね。

病院は具合が悪くて入院が必要となつた人を、いつでも入院できる状態でベッドを運営することが理想ですが、現実はそう容易いことではなく、満床状態で入院を先延ばしさざるを得ないこともあります。

入院治療が一段落しても、家庭事情や退院後の受容れ施設に空がないなどの理由で入院期間が延びてしまうケースも出てまいります。こんな時、地域の開業医や訪問看護ステーション、居宅介護サービスなどの連携で、在宅療養に移ることができれば、病院のベッドは、より機能性を高めることになります。

四季おりおり

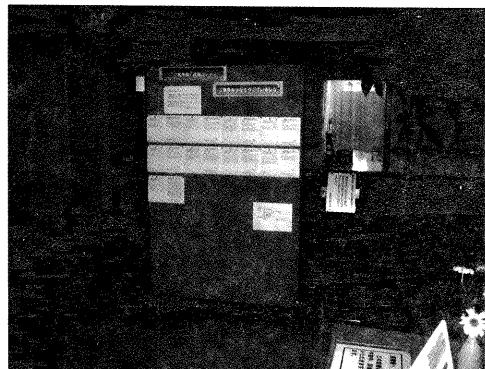
現在、当院では近隣の開業医から35人の連携医登録があり、地元医師会・歯科医師会と一緒に年3回の病診連携懇話会を開催しながら地域完結型医療をめざし活動しています。

き な

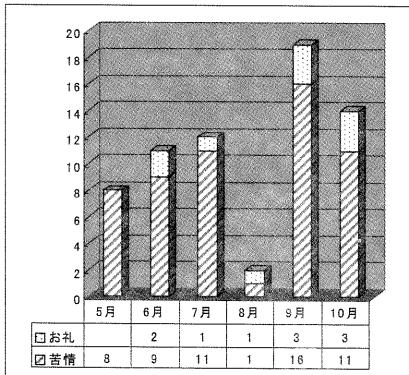
「ご意見箱」返答コーナーを設置しました。

接遇改善委員会 太田 泰子

当院では、患者さんからのご意見を伺うため、院内七ヵ所に「ご意見箱」を設置しております。



今まで、院内の規定に従つて毎月一回箱を開き、直ちに調査し対応すべき事、将来的に検討していく事、等を分類し、各担当者の意見を聞いた上で個々に対応してきました。しかし、やはり寄せられた病院としての考え方や検討結果を皆さんにお伝えしなければ一方通行になってしまふ、とご意見を公表する場を持ち、置に至りました。



お寄せいただいたご意見の内容ですが、
*施設の改善の提案
*職員の対応について
*待ち時間への苦情
18% 37% 45%

月別の集計は表に示したとおりです。

場所は患者さんが一番見やすいと思われる、外来棟1階南側エレベーター前に設置しました。また、より早くご意見を反映する為、毎週回収するよう改善し実施しております。

修正・掲示（一ヶ月間）となっています。

設備面ではすでに改善できることもありますが、改善までに時間がかかることもあります。投書は病院に対する貴重なご意見と考えています。

職員一同更に気を引き締めて、ご期待に添えるよう心配りをしたいと思います。

インフルエンザ 予防接種のご案内

健康管理課

インフルエンザは、例年、11月上旬頃から発生し、1月に入つて爆発的に患者数が増加し、1月下旬から2月にピークを迎え、4月上旬までに終息します。

インフルエンザは、せきやくしゃみにより空気中に飛沫され、それにより感染します。症状としては、感染して1ヶ月すると、倦怠感、急な発熱、のどの痛み、せき、くしゃみなどの症状が出始めますが、通常は1週間で治ります。しかし、中には肺炎や脳炎を併せ、重症になる場合があります。

ワクチンの接種は、インフルエンザの感染の予防とたとえ感染しても症状が軽くすみ重症化して入院することを、30~70%程度予防する効果があります。

接種をおこなうにあたり、発熱している方、重い急性疾患にかかっている方、アナフィラキシー（接種後に、呼吸困難や全身のひどいじんましんなど重いアレルギー反応）を起こしたことのある方、いつも診てもらっている医師にワクチンを受けない方がいいと言われた方、このような方はワクチン接種を受けないでください。

また、心臓・腎臓・肝臓・血液疾患がある方、妊娠されている方、過去の予防接種にてアレルギー反応が出た方、気管支喘息のある方、などは、接種前に医師に相談してください。

当院では、外来に定期的に通院される方は、各科外来にて接種の受付をしています。15歳以下の小児は小児科外来で、その他の方は、健康管理課で受付を行っています。

掲示までの流れ
投書回収→関係部署に回し現場・当事者からの回答案作成↓それをもとに「お答え」の文を作り管理者会議に提出→

ワクチンの接種は、インフルエンザの感染の予防とたとえ感染しても症状が軽くすみ重症化して入院することを、30~70%程度予防する効果があります。

接種をおこなうにあたり、

前回の予約が必要となりますので、ご連絡ください。受付期間は12月27日までです。

■健康管理課

直通 0261(61)1181

人事課 大日方 卓也

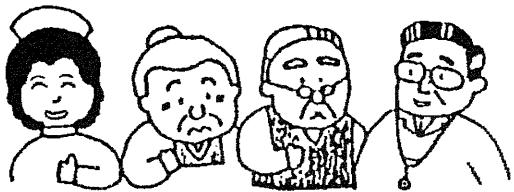
安曇総合病院に就職して1年半になりますが、社会人として一番鍛えられた部分といふと、慌てそうな場合に遭遇しても少しづつ動じなくなつたことだと思います。言葉がもつれて焦つてしまいそうなる時も、もう一人の冷静な自分がいて、自分を客観的に観られるようになつたというか：ただでもそれ以上に、周囲の目を気にしない度胸というか、勢いが必要だと思います。「若いうちにたくさん失敗しておけ」と言われたことがあって、とにかく今は周りを気にせずに自信を持つて仕事ができるようにしたいです。

これからも背伸びしたり、よくよしたりせずに、自分なりに成長していきたいです。

医事課紹介

医事課主任 山本圭子

医事課は病院の正面玄関を入り、すぐ右手の受付窓口、会計窓口のある課です。患者さんが来院されると、受付②番で受付をし、カルテと呼ばれる診療録の作成、カルテの搬出、外来までのカルテ運搬を行い、診察や検査等が終了されますと、会計入力を行い、会計窓口③番でお支払いをいだきます。



当院では月に1度保険証の確認をさせていただいております。医療機関では、提示された健康保険証の負担割合で、会計の計算をします。3割負担の方です

と3割をご本人に請求し、残りの7割は加入されている健康保険に請求します。

最近、市町村合併等で保険証が変わられた

方もいらっしゃるかと思いま

すが、保険証の確認ができるま

いと、確認ができるまで、自

費扱いとなってしまう場合が

あります。院外処方箋が発行

されますと、院外薬局の支払

がありまますので、医療機関を

受診される場合は必ず健康保

険証、(お持ちの方は、老人

受給者証、福祉医療受給者証など)の提示をお願いいたします。受付窓口②番で確認をさせていただいております。

また、会計時に診察券の提示をお願いする場合や、生年月日を確認させていただく場合がありますが、これは、会

計をお名前でお呼びするとき

に、同姓同名の方がいらっしゃる場合があることから、間違

いを防止するためですので、何卒ご理解、ご協力を願い

いたします。

また、会計待ち時間短縮の

ため、医療費の口座振替サービ

スも行っておりますので、詳

細は医事課受付窓口へお問

合せください。

大町市文化祭に参加

精神科デイケア 大石奈緒子

11月3日～6日に大町市文

化祭が開催され、デイケアで

は作品展に参加しました。

今回初めての参加で、十数

名のメンバーの方達が出品し、

当日はそれぞれに気持ちのこ

もつた作品が並びました。

当日参加されたメンバーの方達からは、「初めて文化祭

に来たけど面白かった。」「他

の人の作品もたくさん観れて良かつた。」という声があが

り、地域のイベントに参加す

る良い機会になりました。

今後も、このような機会に

参加できればと思います。



トピックス・アズミ

▼安曇臨床研究会が、安曇野

スイス村で11月9日に行われ、

谷川副院長が講師として出席

しました。

▼第2回栄養勉強会が、当院

が、11月14日に行われ、原部

長が出席しました。

▼池田町就学指導委員会総会

が、11月14日に行われ、原部

長が出席しました。

▼JA長野厚生連消化器集検

専門委員会・技師合同会議を

大町市で11月19日～20日開催

しました。

ボランティア運営委員会では磨いてい

ました。日々

使う物です

のできれい

に磨いてい

ただいて本

に助かり

ました。高

瀬中学校の

皆様、誠に

ありがとうございます。

また、ボランティア運営委員会では職員対象にアンケート

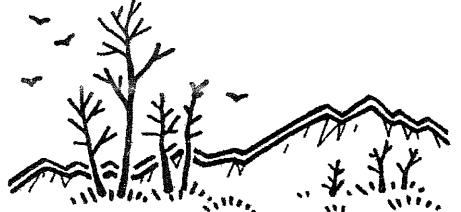
を実施する予定です。ご協力

よろしくお願ひ申し上げます。

編集後記

冬が間近となり、朝晩冷え込んできました。山頂は雪化粧となり、通勤の時に「綺麗だな」と思いながら運転しています。

これからは寒さが一段と増し、降雪があると思うと「嫌いな冬がきたな」と日々思います。皆さんも風邪をひかず、この冬を乗り越えて下さい。



年末年始休診のお知らせ

12月30日～1月3日まで休診となります。

ボランティアセンター

寒さも厳しくなり、そろそろ雪の季節になろうとしています。

さて、先日高瀬中学校の皆さんに車いすとストレッチャー

安曇総合病院理念

私たち、皆さまに満足いただける親切・安全な保健・医療・福祉サービスの提供につとめます。

私たち、事業活動を通じJAグループや地域の関係機関と連携し豊かな地域づくりに参画します。

私たち、皆さまとともに病気の予防と早期発見につとめ地域の健康増進に貢献します。私たち、安定した運営基盤のもとに医療内容の充実と療養環境の改善につとめ、皆さまに信頼される病院づくりをめざします。

| 基本方針 |

- 皆さまが満足でできる適切で安全な医療の提供につとめる。
- 皆さまの権利とプライバシーを尊重する。
- 皆さまへ十分な説明をし、理解と同意をいただくことを全ての医療活動の前提とする。
- 近隣医療・福祉施設と連携し、地域医療・福祉の充実につとめる。
- 地域のニーズに即応できる救急医療体制の整備充実につとめる。
- 在宅医療支援活動の増進につとめる。
- 保健予防活動に積極的に取り組み、地域の皆さまの健康増進につとめる。
- 病院職員の健康・福祉の増進につとめる。
- 適切で明確な病院運営方針を策定し、その実現につとめる。
- 厚生連の諸活動やその他の文化・研究活動に積極的に参加する。

《 診 療 案 内 》

平成17年12月

		月	火	水	木	金	土
内 科	内科(一般)初診	林山	田口	川上	井山	能口	東山
	内科(一般)再診 (予約制)	川井東津島(第3週)	上能方	中川(9時30分~)	早東川	野方	中川(9時30分~)
	循環器科	東方	池田(信大)(午前)	東方	東方	渡辺(午前)	
	呼吸器科	井能・山口	鈴木(信大)(午後)	井能	井能・山口	井能・山口	信大
	神経内科	中川(10時30分~)	中川(11時~)	中川(10時30分~)	中川	中川(10時30分~)	林田
	血液内科	川上(午前)	川上(午前)	川上(午後)	川上(午前)	川上(午前)	川上(第1.5週)
	専門外来				一條(肝臓) 洞(腎臓)		高梨(第1週・3週) (リウマチ・膠原病)
精 神 科	初診	平中	林村	鬼頭(午前)	竹内	村田	鬼頭(午前)
	心療内科再診 (予約制)	村鬼	田頭	村田	鬼頭	平林	村鬼
	精神科再診 (予約制)	村鬼中	田頭村	村平鬼	竹鬼	内頭	平村
	夜間診療(予約制)				村田・平林・鬼頭		林田原
小 兒 科	午前	信原	大	保刈(原) (受付11時まで)	原(保刈)	保刈(原)	原又は保刈
	午後			乳児検診(予約)	内分泌外来(第3週) (予約)	慢性疾患(予約)	慢性疾患(予約)
外 科	一般外来	金谷	佐藤	佐藤	金谷	金谷	佐藤
	呼吸器外科	花岡(午後)			花岡		花岡
	形成外科 (受付15時30分まで)				川村(13時から診療)		
	乳腺内分泌外科	望月(乳腺) (診療日:5・19日)		藤森(乳腺) (初診受付10時まで)		信大(甲状腺)	
整形外科 (受付10時30分まで)	最上	谷松高	川原橋	最上	谷向松	川山原	谷川・最上・向山・松原 (輪番で担当)
	皮膚科	芦田(信大)		河内(信大)		太田(由)(診療日:9日)	太田(由)
泌尿器科				石塚(信大)			
	産婦人科	信大	曾根原	信大		信大	
眼科	太田(い)	太田(い)		検査・手術 (外来休診)	太田(い) (午後コンタクトレンズ予約)	太田(い) (受付10時まで)	信大
			信大 (14時から診療)			信大 (14時から診療)	信大 (受付11時まで)
放射線科	高山(曾根)	曾根	高山(曾根)	高山(曾根)	高山(曾根)	高山(曾根)	高山(曾根)
麻酔科 (受付11時まで)	松本	松本	松本	松本	松本	松本	松本
リハビリテーション科	緒方	緒方	緒方	緒方	緒方	緒方	緒方
歯科口腔外科	中鳩	中信大(午後)	中信大(午後)	中鳩	中鳩	中鳩	中鳩

☆第2・4土曜日(12月10日・24日)と、12月23日(祝日) 30日～1月3日(年末年始)は休診です。