

平成 31 年 2 月 1 日

## 平成 30 年度厚生連医療アンケート 実施改善方針の報告について

当院では、病院利用者並びに地域住民の皆さまにご協力いただきました『平成 30 年度厚生連医療アンケート』の結果に基づき、下記の項目について重点的に取り組んでまいります。

### 記

アンケート結果から抽出・整理した 要改善・実施事項	担当部署 および 検討機関	具体的対策 (実施回数・参加者数など数値的な目標)
食事に対する評価の改善について	栄養科 栄養管理委員会	・週 1 品新メニューを開発し、同じメニューの繰り返しをさける ・食事の見た目の改善をする ・毎月 1 回、旬の食材を使用した『旬の彩り御膳』を継続実施し、アンケートを行い改善に努める
外来待ち時間が長いことについて	診療部（各科） 看護部（外来） 医療情報管理課 医事課	・各診療科で待合室の状況をこまめに把握、声掛け等を行い状況の把握に努める ・待合いすが不足しないよう、定期的に巡回する ・インターネット環境の整備、情報提供・図書スペース等の整備を検討する ・番号案内表示システムの導入を検討する（会計待ち時間の案内方法の改善も併せて検討する）
食堂、談話・休憩スペースの整備について	管理部	・食事をとる施設がないので、新たな談話・休憩スペースの設置を併せて検討する

以上

本件に関してまして不明な点等がありましたら、企画管理課までお問い合わせください。