



JA長野厚生連安曇総合病院

き ず な

第245号

発行所: 〒399-8695
北安曇郡池田町池田3207-1
TEL(0261)62-3166代
JA長野厚生連安曇総合病院
発行責任者: 院長 中川真一
編集: きずな編集委員会
<http://www.azumi-ghp.jp/>

医療の中の

おもてなしのこころ

接遇改善委員会 南方 英夫
副委員長

近年、医療に求める国民の意識の変化や多様化しているニーズにより、医療現場のあり方が大きく問われています。そのような中では説明と同意という意味のインフォームドコンセントという概念が定着してきており、まさに医療はお任せではなく、治療を受ける側も治療に参加する形となつてきており、医療機関やサーピスも選択することが当たり前になった時代になってきておりま

す。このように医療の姿が移り変わってきている中、当院ではいち早く接遇改善委員会を発足し、患者さんの満足に重点を置いた取り組みをしてき

ました。発足当初は、病院職員は接遇という言葉そのものにも馴染めず、疑問視する声すらあつたように思います。

しかし、最近では職員の接遇についての認識は独自の調査においても非常に高まってきました。少しずつではありませんが、患者さんに満足していただけの医療環境に近づいてきているものと思つています。

最近の投書においても、お礼の暖かい意見も比較的多くいた。だけるようになってきており、更に良い接遇をめざしていける動機となつております。中川院長が「昨年4月に就任し、「安曇野ホスピタリティー」という理念が提唱されました。

患者さんに良質の医療と癒される環境を安曇野という自然を背景にし、提供するという意味であります。このことを、病院の中で、新たな取り組みとして行うきっかけとなつたのは、世界展開しているリッツ・カールトンホテルの日本支社長の高野昇氏の「サーピスを超える瞬間」という著書でありました。病院内の各部署の責任者や多くの職員はこの本を読み、サーピスについての多くの示唆を得ました。我々が理念としているホス



ピタリティーには、思いやりや親切心、心からのおもてなしという意味があります。当然、良質の医療とともに、心からのおもてなしが、患者さんから得られる評価であろうと考えています。そのためには、病院にお越しになられる患者さんだけでなく、病院で働く職員も誇りと喜びを持って職場環境とは何かを追求していく必要性があります。また、接遇改善の取り組みだけではなく、ホスピタリティーの理念に基づいた熱いパッションが必要なのです。

今後の取り組みの中では、まだまだ行き届かないところや、患者さん自身が気づかれないないニーズに対応できるまでには時間がかかるものと思われませんが、常に「職員個々ができる最高のおもてなしとは何か」を考え、思い、感じること、そして、感性を磨くステージを実現するための努力をしていくことにより、真のホスピタリティーの実現が可能であると考えておりますので、地域の皆様方の暖かいご支援をお願いいたします。

四季おりおり

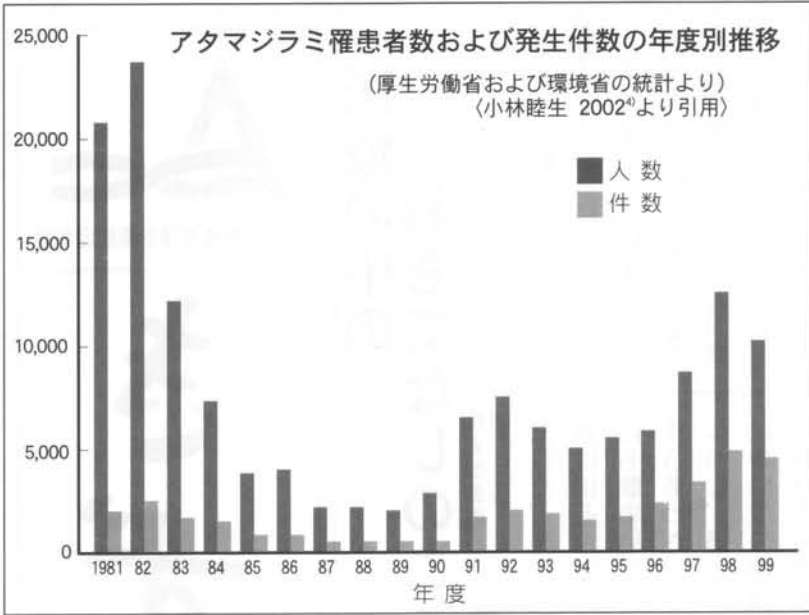
「梅雨明けの近き山雨に叩かれて（稲畑汀子）」猛暑のたよりを一方で聞きながら、安曇野はまだまだ雨がちの日は続いています。林に入れば、草いきれに重い空気が肌に心地よく、山紫陽花や半夏生、くがい草やどくだみなどの楚々とした花々が、しつとりと梅雨の路傍を飾っています。▼田はますます青く、畦の草も伸びて、草刈りに勤しむ人の姿が朝にゆうな忙しそうです。「雨あしをともに刈りこむ草刈女（庄中健吉）」「雨の明るる日の柔らかな草をひいて居る（尾崎放哉）」▼しかし、晴れ間に見えるアルプスは、もうすっかり夏山の風情です。「雪溪の黒点むくと歩き出す（山田晴彦）」「わけ入つても分け入つても青い山（種子田山頭火）」▼明日の天気や梅雨明けの時期や、今年の夏の暑さ加減や、相変わらず日本人は季節の塩梅を気にしながら過ごしているわけですが、残念ながら、温暖化という新たな問題がそこに挿入されてきたことは否めません。せめて生活にささやかな涼をみつけてクールビズに努めましょう。「透く色の白を整へ夏衣（白鳥ゆき子）」

水イボ(伝染性軟属腫)と頭ジラミについて

皮膚科 太田 由子

プールでうつりやすい皮膚病として、水イボ(伝染性軟属腫)と、近年、幼児・小学生に集団発生するようになった頭ジラミ症について書かせていただきます。

まず、水イボですが、症状は、径1ミリメートルく5ミリメートル位までの、半球状



(厚生労働省および環境省の統計より) (小林睦生 2002より引用)

に隆起した、透明感のある、中心臍窩を有する肌色のブツブツしたものが徐々に数を増していきます。ウイルス性で接触でうつります。抗体ができれば自然治癒しますが、それまでに長期を要するため、(半年から一年半、平均十ヶ月) 摘除などの処置が必要になります。プールなどの肌の触れ合う場所では、タオルや水着、ビート板や浮き輪の共用を控えさせるなどの配慮は必要です。特に、皮膚のバリア機能が低下、損傷している状態ではうつりやすく、また、増えやすいようです。次に頭ジラミ症ですが、患者さん

の多くは幼稚園や保育園に通う園児とその家族です。直接接触で感染するので、頭どうしをくっつけて遊んだり、寝たりする年齢層で多い傾向があります。治療は、市販薬の0.4%フェノトリンシヤンプー(商品名スミスリンシヤンプー)が有効ですが、卵には効果が弱いので、卵の孵化期間である3〜4日おきに3〜4回使用する必要があります。集団発生が疑われた場合は、一斉に検診をして駆除することが望ましいといえます。



宿主を離れても生存する成虫や卵の駆除のためには、シーツやタオルなどは熱湯や55℃10分間の温風にさらす、また、ドライクリーニングも有効です。

初期研修医紹介



阿部克哉

初期研修医としてこの4月から勤務しております。阿部克哉です。最初の大学では医学に全く縁のない経済学を学んでいました。そこで環境問題に目覚め、大学院では環境科学を専攻し、人間は自然とどう関わりながら生きていくのかをテーマに、山村に住み

ひんがひんが

施設課 矢口 一樹

クールビズなど地球温暖化対策を色々聞きます。病院でも本格的にCO2削減に取り組むべく、エアコン設定温度28℃の徹底が始まりました。自分的には、節電、削減などを今まであまり意識しませんでした。でも、仕事で担当になったことよって、どうやってら節電エゴになるのかと考えているうちに、必要のない箇所に電気がついていたら

込みながら研究をしていました。その後、岩手県にある短大で教鞭をとっていましたが、目の前で苦しんでいる人を助けたいという思いが絶えなくなり、30代半ばにして進路を変更しました。

北海道で6年間医学を学んだ後、信州の自然、風土に惹かれて当地にやってきました。早く患者の役に立てるよう、精一杯努力していきますので、どうぞ宜しくお願いします。

積極的に消すようになりました。意識し、自覚することは大事なことだと思います。例えばエアコンの温度を1℃上げるだけで10%電力量が違わります。他には、テレビの電源を主電源から切るなど、ちょっとした節電が、エゴになり電気料金が安くなるので一石二鳥です。給料やボーナスが減らされるご時世ですから、簡単な節約から始めてみるのも良いかもしれません。

職場紹介

内視鏡室 丸山 里子
師長

内視鏡室ではどんな事をしていっているか？・・・そうですね！胃や大腸等の検査を行なっている所です。どこにあるかご存知ですか？外来の廊下に赤い線が引かれています。所々に内視鏡という文字が入っていますので、赤い線をたどっておいでください。

検査室の一番奥の一角にシャワー室と並んであります。3人の美女と2人の美男、やさしい先生が緊張した貴方の来院をお待ちしております。

胃や大腸の検査と言えば、バリウム検査を忘れてしまう位内視鏡検査が主流になってきました。当院では、3年前にハイビジョンのカメラを導入しました。画像がとてもきれいに写ります。どんなに小さな病変やポリープなどもしっかりと写し出されます。えー何？「胃カメラが細くなればいいのにねー」「鼻からやるカメラじゃないの？」時々こんな質問や声が聞こえてきます。当院では鼻からの胃カメラは

まだ導入していません。が、器械を借りて使ってみた事があります。細いがゆえに一長一短ありました。もう少しお待ち下さい！今よりもっと機能も操作性も良くなります。

内視鏡室では、胃や大腸カメラの他に気管支鏡や総胆管の検査、胃に穴をあけて栄養をとる処置、胃や大腸にできたポリープを取る手術、初期の癌の粘膜下手術、癌で狭くなった食道、気管支、総胆管などに管を入れて広げる処置、消化管などからの出血の止血処置なども行なっています。現在は検査だけでなく、内視鏡を使って治療できるようになりました。この4月から内視鏡専門医が常勤となりました。今まで以上に充実した内視鏡治療検査を安全に安楽に行なえるよう、援助していきたいと思っております。よろしくお願ひいたします。

研修医募集

初期 3人
後期 7人

トピックス・アズミ

▼6月15日、一般に公開し、「栄養評価法の実際」と題して、第15回栄養勉強会を開催しました。

▼6月29日、公開講座を開催し、筑波メディカルセンター病院緩和医療科部長志真泰夫先生を招き、「地域における緩和ケアネットワーク：つくば地域の経験から」と題して講演がありました。

第57回厚生連体育大会組み合わせ（7月21日～22日）

- ◎野球……………(三才山病院—鹿教湯病院) —安曇総合病院
- ◎排球……………(佐久総合病院—長野松代総合病院) —安曇総合病院
- ◎卓球(男子) 篠ノ井総合病院—安曇総合病院
- ◎卓球(女子) (富士見高原病院—鹿教湯病院) —安曇総合病院

ボランティアコーナー

いよいよ本格的な夏に向かっていく季節となりました。今年の夏は猛暑とのこと。身体には厳しい夏となりそうです。さて、先月もお知らせいたしましたですが、今年度のボランティア募集に伴い、7月21日（土）13時30分、外来棟会議室にてボランティア講座を行います。また、お申込み頂けますので、ご希望の方は、看護部長もしくは医療相談室までお問合せください。よろしくお願ひ申し上げます。

編集後記

いよいよ夏到来！
皆さんは夏の予定はお決まりましたか？ぼくは毎年夏といえばクーラーの効いた部屋の中でアイスなどを食べてゴロゴロ過ごし、夏が終わる頃体調を崩して倒れてしまうのが定番です。しかし今年はフットサルや卓球などで体を動かし、夏の暑さに負けない体力を作ろうと心掛けています。皆さんも体調には気をつけて素敵な夏をお過ごしください。

人間ドックのお申し込み・お問い合わせ

安曇総合病院 健康管理課

TEL 0261-61-1181 (直通)

FAX 0261-62-6288 (直通)

安曇総合病院ホームページ

URL <http://www.azumi-ghp.jp/>

ゆきとどいた看護をするために

看護師募集!!

お問合せは看護部長まで

安曇総合病院理念

私たちは、皆さまに満足いただける親切・安全な保健・医療・福祉サービスの提供につとめます。私たちは、事業活動を通じてJAGグループや地域の関係機関と連携し豊かな地域づくりに参加します。

私たちは、皆さまとともに病気の予防と早期発見につとめ地域の健康増進に貢献します。

私たちは、安定した運営基盤のもとに医療内容の充実と療養環境の改善につとめ、皆さまに信頼される病院づくりをめざします。

— 基本方針 —

- ・皆さまが満足できる適切で安全な医療の提供につとめる。
- ・皆さまの権利とプライバシーを尊重する。
- ・皆さまへ十分な説明をし、理解と同意をいただくことを全ての医療活動の前提とする。
- ・近隣医療・福祉施設と連携し、地域医療・福祉の充実につとめる。
- ・地域のニーズに即応できる救急医療体制の整備充実につとめる。
- ・在宅医療支援活動の増進につとめる。
- ・保健予防活動に積極的に取り組み、地域の皆さまの健康増進に貢献する。
- ・病院職員の健康・福祉の増進につとめる。
- ・適切で明確な病院運営方針を策定し、その実現につとめる。
- ・厚生連の諸活動やその他の文化・研究活動に積極的に参加する。

《 担当医表 》

平成19年7月

		月	火	水	木	金	土
内科	内科(一般)初診	久野	東方	川上	岡田	早野	林田
	内科(一般)再診(予約制)	川上 東方 東林	川上 岡田 岡田	早野 東方	川上	中川(9時30分~) 林田	早野 岡田
	循環器科	東方	池田(信大)	東方	村山(信大)	元木(信大)	
	呼吸器科	花岡(信大)	岡田		岡田		信大
	神経内科	中川(9時30分~)	浅野	中川(10時~)	林田(紹介患者さんのみ)		林田
	血液内科		川上	川上			
	消化器内科	久野		久野			
	専門外来				一條(肝臓) 一條(腎臓)		信大(リウマチ・膠原病)
精神科	初診	中村	長村	村田	古田	鬼頭	(輪番)
	心療内科再診(予約制)	村田 鬼頭 古田	村田 中村	竹内 古田	長村	村田 田田 吉本(信大)	鬼頭 長村
	精神科再診(予約制)	村田 鬼頭 中長	村田 鬼頭 中	竹内 鬼頭	中村 長村	村田 田田 吉本(信大)	鬼頭 中長
	夜間診療(予約制)			村田・鬼頭・中村・長村			
小児科	午前	信大原	保刈(原)	原(保刈)	保刈(原)	原又は保刈	信大(原又は保刈)
	午後	特殊外来(予約)	乳児検診(予約)	内分泌外来(第3週)(予約)	慢性疾患(予約)	慢性疾患(予約)	
外科	一般外来	金谷	佐藤	佐藤	金谷	金谷	佐藤
	呼吸器外科	花岡(午後)			花岡		花岡
	形成外科(受付15時30分まで)		伴緑也(13時から診療)		伴碧(13時から診療)		
	乳腺内分泌外科	信大(乳腺)(受付10時まで)(第1・3・5週)		藤森(乳腺)(受付10時まで)		信大(甲状腺)	
整形外科(受付10時30分まで)	最上藍柴王 上葉田子(受付9時30分まで)	谷川 岡田 柴橋(信大)	最上藍柴王 上葉田子	谷川 葉岡	谷川 最上 森畑(信大)	(輪番)	
皮膚科	芦田(信大)		河内(信大)		太田(由)(診療日:13・27日)	太田(由)	
泌尿器科			石塚(信大)				
産婦人科	信大	曾根原	信大		信大		
眼科	太田(い)	今井	検査・処置(外来休診)	太田(い)・今井(午後コンタクトレンズ要予約)	太田(い)(受付10時まで)	今井	
耳鼻咽喉科		信大(14時から診療)			信大(14時から診療)	信大(受付11時まで)	
放射線科	信大			信大			
麻酔科(受付11時まで)	松本	松本	松本	松本	松本	松本	
リハビリテーション科	緒方	王子	中川	中川	柴田(緒方)		
歯科口腔外科	中篤・林	中篤・林 信大(午後)	中篤・林	中篤・林	中篤・林	中篤・林	

☆第2・4・5土曜日(7月14日・28日)、祝日(7月16日)は休診です。